

Conditions générales de vente de prestations de services en ligne à des consommateurs particuliers

Préambule

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les prestations de services conclues sur le site Internet ou application d'Explique-moi Pythagore.

Le site Internet ou application d'Explique-moi Pythagore. est un service de cours particulier à domicile ou à distance, sur réservation.

- la société Explique-moi Pythagore
- située à : 36 Rue de la Grande Ceinture 94100 St Maur
- adresse URL du site : www.expliquemoipythagore.fr
- adresse mail : contact@expliquemoipythagore.fr
- téléphone : 06 44 76 91 78

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente antérieurement à la passation de la commande. La validation de la commande vaut donc acceptation des conditions générales de vente.

Article 1 - Contenu et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de plein droit aux prestations de services suivantes : Réservation en ligne pour un cours ou plusieurs cours particuliers, à domicile ou à distance, avec un professeur au choix parmi ceux qui se seront proposés. Professeurs recrutés sélectionnés.

La vente est réputée conclue à la date de souscription de l'abonnement et d'un premier règlement effectué par le client ou à la date de la commande et du règlement d'un cours.

Toute souscription d'abonnement ou commande d'un cours implique l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur toutes autres conditions.

Article 2 - Informations précontractuelles

Préalablement à la souscription de l'abonnement ou à toute passation de commande de cours, ces conditions générales de vente sont communiquées à l'élève Client / Parent, qui reconnaît les avoir reçues.

Sont transmises à l'élève Client / Parent, de manière claire et compréhensible, les informations suivantes :

- les caractéristiques essentielles du service ;
- le prix du service ou le mode de calcul du prix et tous les autres frais éventuels ;
- le délai dans lequel le prestataire s'engage à exécuter le service, quel que soit son prix, et toute autre condition contractuelle ;
- les informations relatives à l'identité du prestataire, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités ;
- les modalités prévues pour le traitement des réclamations ;
- le cas échéant, la durée du contrat et les conditions de sa résiliation ;
- en ce qui concerne le contenu numérique toute interopérabilité pertinente de ce contenu avec certains matériels ou logiciels dont le professionnel a ou devrait raisonnablement avoir connaissance.

Le prestataire de services doit également communiquer à l'élève Client / Parent, ou mettre à sa disposition, les informations suivantes :

- statut et forme juridique, coordonnées permettant d'entrer en contact rapidement et de communiquer directement avec lui ;
- le cas échéant, le numéro d'inscription au registre du commerce et des sociétés ou au répertoire des métiers ;

- pour les activités soumises à un régime d'autorisation, le nom et l'adresse de l'autorité l'ayant délivrée ;
- pour le prestataire assujéti à la taxe sur la valeur ajoutée et identifié par un numéro individuel en application de l'article 286 *ter* du code général des impôts, son numéro individuel d'identification ;
- l'éventuelle garantie financière ou assurance de responsabilité professionnelle souscrite par lui, les coordonnées de l'assureur ou du garant ainsi que la couverture géographique du contrat ou de l'engagement.

Article 3 - Commandes et abonnements

La réservation en ligne de plusieurs cours particuliers, à domicile ou à distance, avec un professeur, implique la souscription d'un abonnement soit :

- . d'une durée d'un an, renouvelable par tacite reconduction sauf dénonciation de celui-ci par l'élève client/parent, moyennant un préavis d'un mois ;
- . soit d'une durée d'un mois renouvelable de mois en mois par tacite reconduction, résiliable à tout moment sans délai de préavis.

La commande d'un seul cours est également possible.

Toute commande est ferme et définitive dès la souscription du contrat et/ou du règlement pré-défini.

Elle entraîne adhésion et acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente et obligation de paiement des prestations correspondantes.

L'élève Client / Parent dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat.

Article 4 - Devis/Simulation de prix

Sur le site expliquemoipythagore.fr, il y a la possibilité de faire une simulation de cours pour en connaître son prix. A cela s'ajoutera le prix d'un abonnement qui sera indiqué sur le site expliquemoipythagore.fr.

Article 5 - Exécution de la prestation

L'exécution de la prestation s'effectuera dans un délai raisonnable nécessaire au prestataire pour trouver un professeur disponible permettant de satisfaire la commande de cours de l'élève/parent.

Le contrat prend fin lorsque le parent en fait expressément la demande.

.

Article 6 - Délai de rétractation et remboursements

L'élève client / Parent dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat.

Le professionnel doit rembourser l'élève Client / Parent de la totalité des sommes versées en cas d'exercice du droit de rétractation, sauf si le parent/élève client a bénéficié du service du site Internet ou application d'Explique-moi Pythagore) et ce dans un délai de 15 jours à compter de la date à laquelle le prestataire a été informé de la décision de l'élève Client / Parent de se rétracter, sauf retard justifié.

Ce droit de rétractation se fera par l'envoi d'un courriel adressé à contact@expliquemoipythagore.fr avec, en pièce jointe, la facture reçue par l'utilisateur sur sa messagerie, des services du prestataire, Il ne sera procédé qu'à un seul remboursement par utilisateur (personne physique). Explique-moi pythagore se réserve le droit de demander des informations complémentaires si nécessaire.

A réception de l'ensemble de ces documents, l'utilisateur sera remboursé de l'intégralité des sommes versées au site dans un délai de 15 jours à compter de la réception d'un courriel, comme indiqué ci-dessus.

Il est rappelé qu'en application des dispositions de l'article Article L.221-28 du Code de la Consommation, l'utilisateur ne pourra plus exercer son droit de rétractation après utilisation des Services (payants et/ou gratuits).

Article 7 - Abonnements - prix - Renouvellement et Résiliation

Un pass sera par définition ponctuel (en fonction des offres proposés), Un abonnement sera par définition permanent, il est accessible durant toute l'année et sera prit sur un engagement d'une année ou d'un mois.

L'accès à la plate-forme de mise en relation et à ses services, via l'application et le site internet, s'effectuera sous forme d'abonnement annuel ou mensuel, renouvelable par tacite reconduction, après paiement d'un droit d'accès par l'élève client, par carte bancaire via l'application ou le site internet ou par virement sur le compte de la société EXPLIQUE MOI PYTHAGORE, selon les modalités ci-dessous.

. Le contrat de prestation de service faisant l'objet d'un abonnement, est conclu comme il est dut ci-dessus, entre le client et la société EXPLIQUE MOI PYTHAGORE, soit :

. pour une durée d'un an, renouvelable par tacite reconduction sauf dénonciation de celui-ci par l'élève client/parent, moyennant un préavis d'un mois ;

soit pour une durée d'un mois renouvelable de mois en mois par tacite reconduction, résiliable à tout moment sans délai de préavis.

Le prestataire se réserve le droit pour une cause réelle et sérieuse de refuser à tout moment la tacite reconduction du contrat, en respectant un préavis de 15 jours. Cette information sera délivrée dans des termes clairs et compréhensibles.

Le cas échéant, les règlements effectués par anticipation et correspondant à la période postérieure à la dénonciation du contrat, seront remboursés au prorata dans un délai de 15 jours.

La société EXPLIQUE MOI PYTHAGORE, en contrepartie de la prestation de mise en relation enseignant - élève client qu'elle propose conformément aux dispositions ci-dessus stipulées aux présentes, assortie des prestations annexes et des garanties assurées, facture une rémunération selon la grille tarifaire affichée sur le site :

<https://expliquemoipythagore.fr/> Rubrique : Nos tarifs.

SI l'élève client / parent décide de prendre un abonnement dont la tarification est soumise à un engagement 12 mois, l'utilisateur s'engage à régler dans la totalité le montant dû à la société sur les 12 mois, par prélèvement mensuel.

Les utilisateurs du site peuvent également accéder aux services dans le cadre de la souscription d'abonnements d'une durée inférieure à 12 mois, utilisable via l'Application et le site, dont les prix et modalités de fonctionnement sont indiqués sur le site.

Le prix d'un abonnement mensuel, diffère selon l'engagement.

Le montant des mensualités sera dégressif en fonction de la durée de l'abonnement souscrit.

L'abonnement est renouvelé de manière tacite à la date anniversaire de la souscription, pour une durée équivalente à sa durée initiale, sauf dénonciation par l'une ou l'autre des parties.

L'utilisateur peut s'opposer à cette reconduction en le notifiant au site par courriel à l'adresse : contact@expliquemoipythagore.fr, avec objet : PAIEMENT-« NOM/PRENOM utilisateur » dans les conditions ci-dessus définies.

À défaut d'une telle notification, l'abonnement est reconduit et sera facturé sur la même base tarifaire et selon des périodicités identiques à celle de l'abonnement initialement souscrit.

Conformément aux articles L.215-1, L.215-3 et L.241-3 du Code de la consommation, le prestataire aura préalablement informé l'utilisateur par courriel ou tout autre moyen, de sa faculté de ne pas reconduire l'abonnement et les modalités de non-reconduction dudit abonnement et ce avant l'arrivée du délai de préavis.

Si cette information ne lui a pas été adressée conformément aux dispositions légales, le client pourra mettre un terme au contrat, à tout moment à compter de la date de reconduction, sans paiement de quelque indemnité de quelque nature que ce soit.

Si l'élève client/ parent décide de rompre son engagement, il sera tenu de régler en une seule fois la totalité de la somme restante due.

Différents pass tels que définis ci-dessus pourront être accessibles à certaines périodes de l'année scolaire. Leur souscription sera possible sous réserve de leur mise à disposition par la société EXPLIQUE MOI PYTHAGORE.

Dans le cadre des pass, l'activation du pass ne peut être interrompue même en cas de non commande d'un cours.

Dans le cas où l'utilisateur disposerait au même temps des pass/abonnement gratuits et des pass/abonnements payants, l'imputation des pass se fera d'abord sur les pass acquis à titre onéreux.

La société EXPLIQUE MOI PYTHAGORE se réserve le droit de modifier la durée et le montant des pass ou abonnement qu'elle propose. En cas de souscription par un parent d'un pass/ abonnement qui connaîtrait une modification, cette dernière ne sera effective pour le parent qu'à la fin de l'engagement du pass initialement souscrit.

Parallèlement à la souscription de ces abonnements, les cours dispensés sont réglés directement par l'élève ou le parent de l'élève à l'enseignant, après chaque cours selon une grille tarifaire préalablement définie par la société EXPLIQUE MOI PYTHAGORE. Une facture sera remise à l'élève Client/Parent sur demande dans un délai n'excédant pas une semaine.

Le paiement effectué par le client ne sera considéré comme définitif qu'après encaissement effectif des sommes dues à l'enseignant.

Cette prestation pourra donner lieu à une réduction fiscale, conformément aux dispositions légales.

8 - Modalité de paiement

L'utilisateur peut procéder au paiement des Services acquis sur le site par carte bancaire (ci-après CB), par prélèvement bancaire, par l'intermédiaire des services de la société PAYPAL, ou tout autre solution proposé par explique-moi pythagore

Les coordonnées bancaires des Utilisateurs sont collectées par nos prestataires en matière de paiement, les sociétés PAYBOX, HIPAY, PAYPAL, SIPS et nos partenaires bancaires : la BRED, la BNP . Un algorithme de chiffrement permet de garantir la sécurité des données bancaires en générant notamment deux clefs lors de la première saisie des données de la carte par l'utilisateur. Une clef est conservée par le prestataire en matière de paiement et l'autre par Explique-moi Pythagore Cette solution est certifiée PCI DSS par VISA et MASTERCARD (norme de sécurité internationale pour assurer la confidentialité et l'intégrité des données des porteurs de cartes). L'utilisateur accepte expressément que ses données bancaires soient conservées de manière sécurisée, notamment pour le paiement de toutes les échéances dues au titre de l'abonnement souscrit. L'utilisateur peut modifier ses coordonnées bancaires en se rendant sur sa rubrique « Mon compte».

9 - Upgrade et mise à niveau des Abonnements

En cas d'épuisement du nombre de jour de pass mis à sa disposition, l'utilisateur peut :

- acheter un pass supplémentaires selon les prix et modalités de fonctionnement sont indiqués dans la rubrique des pass,
- opter pour un Abonnement mieux adapté à ses besoins avec un nombre plus important de n jour d'abonnement : il s'agit de la procédure d'Upgrade.

Les pass supplémentaires ne sont pas remboursables.

En cas de changement d'abonnement avant son échéance, les nouvelles conditions de l'abonnement remplacent et annulent celles de l'abonnement initialement souscrit sans qu'il y ait pour autant souscription d'un nouveau contrat. L'utilisateur qui opte pour un Upgrade, ne peut bénéficier, au titre de son nouvel abonnement, d'un nouveau droit de rétractation de 14 jours.

La modification d'un abonnement en cours ne peut être mise en place que pour une montée en gamme de l'abonnement.

En cas d'Upgrade la facturation des Services se fera de la manière suivante :

La facturation de l'ancien Abonnement est arrêtée au jour de la demande d'Upgrade par l'utilisateur. Par conséquent, au titre de l'ancien abonnement, l'utilisateur sera facturé au prorata du nombre de jours pendant lesquels il a bénéficié de l'abonnement initial. Le site déduira, du prix du nouvel abonnement, le montant correspondant au nombre de jours payés au titre de l'ancien abonnement non encore consommés à la date de l'Upgrade.

Les conditions et modalités des abonnements sont disponibles sur le site.

Article 10 - Propriété intellectuelle

Tous les documents techniques, produits, dessins, photographies remis aux clients demeurent la propriété exclusive de Explique-moi Pythagore, seul titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ces documents, et doivent lui être rendus à sa demande.

Les clients s'engagent à ne faire aucun usage de ces documents, susceptible de porter atteinte aux droits de propriété industrielle ou intellectuelle du fournisseur et s'engagent à ne les divulguer à aucun tiers.

Article 11 - Juridiction compétente

Tous les litiges auxquels les opérations conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs

conséquences et leurs suites et qui n'auraient pas pu être résolus à l'amiable entre le prestataire et le client, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.
Pour la définition de la juridiction compétente, le vendeur élit domicile à 36 Rue de la Grande Ceinture.

Article 12 - Langue du contrat et loi applicable

Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige. Elles sont soumises à l'application du droit français.

Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. En cas de litige ou de réclamation, l'élève Client / Parent s'adressera en priorité au prestataire pour obtenir une solution amiable.

Article 13 - Protection des données personnelles

Données collectées :

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur ce site sont les suivantes :

- **ouverture de compte** : lors de la création du compte de l'utilisateur, ses nom ; prénom ; adresse électronique ; n° de téléphone ; adresse postale ;
- **connexion** : lors de la connexion de l'utilisateur au site web, celui-ci enregistre, notamment, ses nom, prénom, données de connexion, d'utilisation, de localisation et ses données relatives au paiement ;
- **profil** : l'utilisation des prestations prévues sur le site web permet de renseigner un profil, pouvant comprendre une adresse et un numéro de téléphone ;
- **paiement** : dans le cadre du paiement des produits et prestations proposés sur le site web, celui-ci enregistre des données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit de l'utilisateur ;
- **communication** : lorsque le site web est utilisé pour communiquer avec d'autres membres, les données concernant les communications de l'utilisateur font l'objet d'une conservation temporaire ;
- **cookies** : les cookies sont utilisés, dans le cadre de l'utilisation du site. L'utilisateur a la possibilité de désactiver les cookies à partir des paramètres de son navigateur.

Utilisation des données personnelles

Les données personnelles collectées auprès des utilisateurs ont pour objectif la mise à disposition des services du site web, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé. Plus précisément, les utilisations sont les suivantes :

- accès et utilisation du site web par l'utilisateur ;
- gestion du fonctionnement et optimisation du site web ;
- organisation des conditions d'utilisation des Services de paiement ;
- vérification, identification et authentification des données transmises par l'utilisateur ;
- proposition à l'utilisateur de la possibilité de communiquer avec d'autres utilisateurs du site web ;
- mise en oeuvre d'une assistance utilisateurs ;
- personnalisation des services en affichant des publicités en fonction de l'historique de navigation de l'utilisateur, selon ses préférences ;
- prévention et détection des fraudes, malwares (malicious softwares ou logiciels malveillants) et gestion des incidents de sécurité ;
- gestion des éventuels litiges avec les utilisateurs ;

- envoi d'informations commerciales et publicitaires, en fonction des préférences de l'utilisateur.

Partage des données personnelles avec des tiers

Les données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés tierces, dans les cas suivants :

- quand l'utilisateur utilise les services de paiement, pour la mise en oeuvre de ces services, le site web est en relation avec des sociétés bancaires et financières tierces avec lesquelles elle a passé des contrats ;
- lorsque l'utilisateur publie, dans les zones de commentaires libres du site web, des informations accessibles au public ;
- quand l'utilisateur autorise le site web d'un tiers à accéder à ses données ;
- quand le site web recourt aux services de prestataires pour fournir l'assistance utilisateurs, la publicité et les services de paiement. Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données de l'utilisateur, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière protection des données à caractère personnel ;
- si la loi l'exige, le site web peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre le site web et se conformer aux procédures administratives et judiciaires ;
- si le site web est impliquée dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, elle pourra être amenée à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les données à caractère personnel. Dans ce cas, les utilisateurs seraient informés, avant que les données à caractère personnel ne soient transférées à une tierce partie.

Sécurité et confidentialité

Le site web met en oeuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le site web ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

Mise en oeuvre des droits des utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les utilisateurs disposent des droits ci-dessous mentionnés, qu'ils peuvent exercer en faisant leur demande à l'adresse suivante : expliquemoipythagore@gmail.com

- Le droit d'accès : ils peuvent exercer leur droit d'accès, pour connaître les données personnelles les concernant. Dans ce cas, avant la mise en oeuvre de ce droit, le site web peut demander une preuve de l'identité de l'utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude.
- Le droit de rectification : si les données à caractère personnel détenues par le site web sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations.
- Le droit de suppression des données : les utilisateurs peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données.
- Le droit à la limitation du traitement : les utilisateurs peuvent de demander au site web de limiter le traitement des données personnelles conformément aux hypothèses prévues par le RGPD.
- Le droit de s'opposer au traitement des données : les utilisateurs peuvent s'opposer à ce que ses données soient traitées conformément aux hypothèses prévues par le RGPD.
- Le droit à la portabilité : ils peuvent réclamer que le site web leur remette les données personnelles qui lui sont fournies pour les transmettre à un nouveau site web.

Evolution de la présente clause

Le site web se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente clause relative à la protection des données à caractère personnel à tout moment. Si une modification est apportée à la présente clause de protection des données à caractère personnel, le site web s'engage à publier la nouvelle version sur son site. Le site

web informera également les utilisateurs de la modification par messagerie électronique, dans un délai minimum de 15 jours avant la date d'effet. Si l'utilisateur n'est pas d'accord avec les termes de la nouvelle rédaction de la clause de protection des données à caractère personnel, il a la possibilité de supprimer son compte.

Article 14 - Langue du contrat et loi applicable

Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige. Elles sont soumises à l'application du droit français.

Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. En cas de litige ou de réclamation, l'élève Client / Parent s'adressera en priorité au prestataire pour obtenir une solution amiable.

Article 15 - Juridiction compétente

Tous les litiges auxquels les opérations conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pas pu être résolus à l'amiable entre le prestataire et le client, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Pour la définition de la juridiction compétente, le vendeur élit domicile à 36 Rue de la Grande Ceinture.

Annexe

Formulaire de rétractation

(à compléter par le consommateur,
et à envoyer par lettre recommandée avec accusé de réception,
dans le délai maximum de 14 jours suivant la date de conclusion du contrat de prestation)

Formulaire de rétractation

À l'attention de :

Explique-moi Pythagore,

situé à 36 Rue de la Grande Ceinture, 94100 St Maur

n° de téléphone : 06 44 76 91 78

adresse mél : contact@expliquemoipythagore.fr

Je vous notifie, par la présente, ma rétractation du contrat portant sur la prestation de service, commandée le :

Prénom et nom du consommateur :

Adresse du consommateur :

Date :

Signature du consommateur
