

## **CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION** **SE RAPPORTANT A TOUS SERVICES DE COURS PARTICULIERS**

### **I) Accès aux prestations**

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet l'encadrement juridique de l'utilisation du site Explique-moi Pythagore, de l'application du même nom et de ses services.

Le site Internet [www.expliquemoipythagore.fr](http://www.expliquemoipythagore.fr) est un service de :

- La société Explique-moi Pythagore
- SAS au capital social de 2.000 euros
- RCS CRTEIL B 840 990 188
- située 36 Rue de la Grande Ceinture Saint Maur des Fossés, France
- adresse URL du site : [www.expliquemoipythagore.fr](http://www.expliquemoipythagore.fr)
- e-mail : [contact@expliquemoipythagore.fr](mailto:contact@expliquemoipythagore.fr)
- numéro de téléphone : 06 44 76 91 78

Toute collaboration avec la société EXPLIQUE-MOI PYTHAGORE entraîne l'application des conditions générales d'utilisation suivantes, relatives aux prestations de cours particuliers et soutien scolaire à domicile assurées par la société.

Le client signe un mandat aux termes duquel il confie à la société EXPLIQUE-MOI PYTHAGORE, la recherche de professeurs et la mise en relation professeur-élève, ainsi que la réalisation de tâches administratives. L'élève client suivi par un professeur peut à tout moment demander à changer d'intervenant.

La signature du mandat implique la souscription d'un abonnement soit :

- d'une durée d'un an, renouvelable par tacite reconduction sauf dénonciation de celui-ci par l'élève client/parent, moyennant un préavis d'un mois ;
- soit d'une durée d'un mois renouvelable de mois en mois par tacite reconduction, résiliable à tout moment sans délai de préavis.

La signature du mandat par le client est obligatoire pour bénéficier des services d'EXPLIQUE-MOI PYTHAGORE qui se fait lors de l'inscription à la plateforme / site internet.

Une fois la demande de cours acceptée par le professeur, et l'élève client / Parent, l'heure de cours est validée. Le professeur ou la micro-entreprise notifie via l'application ou le site d'EXPLIQUE-MOI PYTHAGORE à la fin de chaque cours, le déroulé de ce dernier et note sur 5 les points d'analyse et de satisfaction relatif au cours. L'élève client-parent procédera de même. Le délai prévu pour ses informations est de 24 heures après la fin du cours donné. En l'absence de ces informations, la société EXPLIQUE-MOI PYTHAGORE considèrera qu'aucune anomalie n'est constatée de la part du professeur et/ou de l'élève client- parent.

Le détail des services et avantages d'EXPLIQUE-MOI PYTHAGORE pour les cours particuliers et la mise en relation est disponible sur le site : <https://www.expliquemoipythagore.fr/>

Les données conservées dans la base de données d'EXPLIQUE MOI PYTHAGORE font force probante des commandes passées.

Les données sur support informatique ou électronique conservées régulièrement constituent des preuves recevables et opposables dans les mêmes termes et avec la même force probante que tout document qui serait reçu et conservé par écrit.

Les conditions générales d'utilisation ci-dessous exposées, régissent les relations contractuelles entre les clients du site de la société EXPLIQUE-MOI PYTHAGORE et ladite société.

Ces conditions générales d'utilisation sont les seules applicables entre le client et la société.

Les conditions générales d'utilisation doivent être acceptées par tout utilisateur, et son accès au site vaut acceptation de ces conditions

Lors de la validation par l'élève-client, de chaque commande sur le site, le client accepte sans réserves les conditions générales d'utilisation après les avoir lues et s'engage à les respecter.

## **II) Accès au site**

Tout utilisateur ayant accès à internet peut accéder gratuitement au site Explique-moi Pythagore. Les frais supportés par l'utilisateur pour y accéder (connexion internet, matériel informatique, etc.) sont exclusivement à sa charge.

L'utilisateur du site a accès aux services suivants : Réservation de cours particuliers à domicile ou à distance pour un seul cours.

Le site comprend par ailleurs un espace membre payant, réservé aux utilisateurs inscrits. Ces utilisateurs pourront y accéder en utilisant leurs identifiants de connexion.

Les services réservés aux membres sont les suivants : Réservation d'un cours, heure, jour, niveau, matière, lieu, choix du professeur, notation du professeur.

## **III) Abonnements et règlements**

Toute souscription pour l'accès aux services de mise en relation d'un professeur pour les cours particuliers à domicile (niveaux : Primaire, Collège, Lycée toutes filières) suppose le règlement d'un abonnement annuel, semestriel, trimestriel ou toute autre durée proposée par la société, valable pour la période de l'abonnement choisi, pour toute la famille, assurant l'accès aux services proposés sur l'ensemble des plateformes appartenant à la société EXPLIQUE-MOI PYTHAGORE et aux futurs services et outils pédagogiques disponibles ultérieurement ainsi que le suivi de l'élève. Lorsque l'élève client-parent ne dispose plus d'un abonnement actif, il lui suffit de le renouveler via son application ou le site internet. Le choix de l'abonnement reste libre.

***La date de prise d'effet de l'abonnement correspond à la date de sa souscription et de son premier règlement.***

Le règlement du cours s'effectue directement au professeur, selon un montant pré-défini par la société EXPLIQUE-MOI PYTHAGORE pour l'ensemble des clients parents et de ses professeurs.

Les prix indiqués sur le site sont établis toutes taxes comprises.

Les moyens de paiement acceptés sont le prélèvement automatique et le paiement par cartes bancaires dont les paiements se font à travers les serveurs bancaires sécurisés de la BRED ou BNP. En communiquant ses coordonnées bancaires (IBAN ou carte bancaire), l'élève client - parent accepte et sans condition le règlement des sommes dues à la société. L'élève client - parent autorise par avance sa banque à débiter son compte du montant correspondant au type d'abonnement choisi, porté à la connaissance de la société\*. En signant le mandat SEPA, l'élève client - parent autorise la société à débiter son compte bancaire (prélèvement SEPA) du montant correspondant au prix TTC de toutes les sommes dues à la société, et correspondant à l'abonnement choisi. A cette fin, l'élève client - parent confirme qu'il est titulaire du compte bancaire.

En communiquant une carte bancaire comme « moyen de paiement », l'élève client - parent donne à la société l'autorisation de débiter automatiquement cette carte afin de procéder au paiement des sommes dues pour l'abonnement ou le renouvellement de cet abonnement. Conformément à l'article L 133-8 du Code Monétaire et Financier, l'engagement de payer, donné au moyen d'une carte de paiement est irrévocable. A cette fin, l'élève client - parent confirme qu'il est titulaire de la carte à débiter dont il communique les seize chiffres et la date d'expiration ainsi que le cas échéant, les numéros du cryptogramme visuel. Lors du paiement et lors de la saisie de la carte bancaire du client, les serveurs sécurisés de la BRED et BNP utilisent le protocole HTTPS (qui signifie

que la connexion entre votre ordinateur ou votre mobile et le serveur de paiement est chiffrée par le protocole SSL). Aucune information liée à la carte bancaire des clients ne transite via le site internet et l'application de la société. La société n'enregistre en aucun cas les données relatives à la carte bancaire de l'élève client - parent. Grâce au système de cryptage, les coordonnées bancaires (numéro de carte de paiement et date d'expiration) communiquées par l'élève client - parent ne peuvent être interceptées par un tiers. Cette démarche s'inscrit dans la volonté par la société EXPLIQUE MOI PYTHAGORE, de lutter contre les fraudes aux modes de paiement sur internet et protéger ainsi l'ensemble des clients.

Avantage fiscal : Le recours aux services à la personne à domicile peut ouvrir droit à un avantage fiscal égal à 50% des sommes effectivement engagées pour le paiement du professeur (hors sommes engagées pour l'abonnement) dans les conditions de l'article 199 sexdecies du Code général des Impôts auquel le client est invité à se reporter. Il appartient au client de s'assurer de son éligibilité à cet avantage fiscal éventuel sans pouvoir rechercher la responsabilité d'EXPLIQUE-MOI PYTHAGORE à ce titre.

Le professeur sous statut de microentreprise, fournit une facture de prestation par cours, pour faire bénéficier les clients parents de la déduction fiscale relative aux services à la personne et faire foi de la prestation accomplie.

Le professeur est tenu d'émettre une facture au nom du parent de l'élève client en sa qualité de micro entrepreneur, du montant pré-défini par la société EXPLIQUE-MOI PYTHAGORE, pour le cours donné, dans laquelle il indiquera le nom, prénom et adresse de facturation du client ainsi que le lieu du déroulement du cours, la date, l'heure, le niveau et la matière du cours.

Le professeur se verra dans l'obligation de tenir une comptabilité suivie, de garder une copie des factures émises et d'en procurer un double à la société EXPLIQUE-MOI PYTHAGORE.

#### **IV) Droit de rétractation**

l'élève client - parent dispose d'un délai de 14 jours à compter de la signature du mandat, pour se rétracter en adressant un courrier recommandé la société EXPLIQUE-MOI PYTHAGORE.

Toute rétractation effectuée conformément aux dispositions ci-dessus, donnera lieu au remboursement des sommes versées.

#### **V) Responsabilité**

Le site et ses différents services peuvent être interrompus ou suspendus par la société EXPLIQUE-MOI PYTHAGORE, notamment à l'occasion d'une maintenance, sans obligation de préavis ou de justification.

La responsabilité de la société ne peut être engagée en cas de défaillance, panne, difficulté empêchant l'accès au site ou à une de ses fonctionnalités, pour une cause indépendante de sa volonté.

Le matériel de connexion au site utilisé est sous l'entière responsabilité de l'utilisateur qui doit prendre toutes les mesures appropriées pour protéger le matériel et les données, notamment d'attaques virales par Internet.

L'utilisateur est par ailleurs le seul responsable des sites et données qu'il consulte.

La société EXPLIQUE-MOI PYTHAGORE ne pourra être tenue responsable en cas de poursuites judiciaires à l'encontre de l'utilisateur :

- du fait d'un mauvais usage du site ou de tout service accessible via Internet ;
- du fait du non-respect par l'utilisateur des présentes conditions générales.

La société EXPLIQUE-MOI PYTHAGORE n'est pas responsable des dommages causés à l'utilisateur, à des tiers et/ou à l'équipement de l'utilisateur du fait de sa connexion ou de l'utilisation du site et l'utilisateur renonce à toute action contre la société, de ce fait.

Si la société venait à faire l'objet d'une procédure amiable ou judiciaire à raison d'une mauvaise utilisation du site par l'utilisateur, il pourra se retourner contre lui pour obtenir réparation et indemnisation de tous les préjudices subis, remboursement des sommes engagées et frais qui pourraient découler de cette procédure.

La société EXPLIQUE MOI PYTHAGORE ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu, en cas de force majeure, en cas de faute du client ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat.

## **VI) Propriété intellectuelle**

Tous les documents techniques, produits, photographies, textes, logos, dessins, vidéos, etc., sont soumis à des droits d'auteur et sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle. Lorsqu'ils sont remis aux clients, ils demeurent la propriété exclusive de la société Explique-moi Pythagore, seul titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ces documents, qui doivent lui être rendus à sa demande.

Les clients s'engagent à ne faire aucun usage de ces documents, susceptible de porter atteinte aux droits de propriété industrielle ou intellectuelle de la société EXPLIQUE MOI PYTHAGORE et s'engagent à ne les divulguer à aucun tiers, en dehors d'une autorisation expresse et préalable donnée par la société.

## **VII) Liens hypertextes**

La mise en place par l'utilisateur de tous liens hypertextes vers tout ou partie du site est strictement interdite, sauf autorisation préalable et écrite de la société, sollicitée par courriel à l'adresse suivante :

[contact@expliquemoipythagore.fr](mailto:contact@expliquemoipythagore.fr)

La société EXPLIQUE MOI PYTHAGORE est libre de refuser cette autorisation sans avoir à justifier de quelque manière que ce soit sa décision. Dans le cas où la société accorderait son autorisation, celle-ci n'est dans tous les cas que temporaire et pourra être retirée à tout moment, sans obligation de justification à la charge de la société. Dans tous les cas, tout lien devra être retiré sur simple demande de la société EXPLIQUE MOI PYTHAGORE. Toute information accessible via un lien vers d'autres sites n'est pas sous le contrôle de la société qui décline toute responsabilité quant à leur contenu.

## **VIII) Protection des données - Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).**

En s'inscrivant sur le site, le client s'engage à fournir à la société EXPLIQUE MOI PYTHAGORE des informations sincères et véritables le concernant, permettant la bonne exécution de la prestation de service. La communication de fausses informations est contraire aux présentes conditions générales de ventes. Le client autorise la société EXPLIQUE MOI PYTHAGORE à collecter, traiter et utiliser les informations le concernant. Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 « Informatique et Libertés », la collecte et le traitement des données à caractère personnel font l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

La société EXPLIQUE MOI PYTHAGORE est seule détentrice des informations concernant le client. Celui-ci peut à tout moment faire une demande auprès de la société EXPLIQUE MOI PYTHAGORE pour savoir quelles informations le concernant sont détenues par la société, s'opposer à leur traitement, les faire modifier ou supprimer.

Pour information, des cookies enregistrent certaines informations qui sont stockées dans la mémoire du disque dur du client. Ces cookies ne contiennent pas d'informations confidentielles vous concernant.

## **IX) Protection des données personnelles (RGPD)**

### **Données collectées**

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur ce site sont les suivantes :

- ouverture de compte : lors de la création du compte de l'utilisateur : nom ; prénom ; adresse électronique ; n° de téléphone ; adresse postale ; Prénom et niveau de l'enfant;

- connexion : lors de la connexion de l'utilisateur au site web, celui-ci enregistre, notamment, ses nom, prénom, données de connexion, d'utilisation, de localisation et ses données relatives au paiement ;
- profil : l'utilisation des prestations prévues sur le site web permet de renseigner un profil, pouvant comprendre une adresse et un numéro de téléphone ;
- paiement : dans le cadre du paiement des produits et prestations proposés sur le site web, celui-ci enregistre des données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit de l'utilisateur ;
- communication : lorsque le site web est utilisé pour communiquer avec d'autres membres, les données concernant les communications de l'utilisateur font l'objet d'une conservation temporaire ;
- cookies : les cookies sont utilisés, dans le cadre de l'utilisation du site. L'utilisateur a la possibilité de désactiver les cookies à partir des paramètres de son navigateur.

### Utilisation des données personnelles

Les données personnelles collectées auprès des utilisateurs ont pour objectif la mise à disposition des services du site web, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé. Plus précisément, les utilisations sont les suivantes :

- accès et utilisation du site web/ application par l'utilisateur ;
- gestion du fonctionnement et optimisation du site web/Application ;
- organisation des conditions d'utilisation des Services de paiement ;
- vérification, identification et authentification des données transmises par l'utilisateur ;
- proposition à l'utilisateur de la possibilité de communiquer avec d'autres utilisateurs du site web/ application ;
- mise en oeuvre d'une assistance utilisateurs ;
- personnalisation des services en affichant des publicités en fonction de l'historique de navigation de l'utilisateur, selon ses préférences ;
- prévention et détection des fraudes, malwares (malicious softwares ou logiciels malveillants) et gestion des incidents de sécurité ;
- gestion des éventuels litiges avec les utilisateurs ;
- envoi d'informations commerciales et publicitaires, en fonction des préférences de l'utilisateur.

### Partage des données personnelles avec des tiers

Les données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés tierces, dans les cas suivants :

- lorsque l'utilisateur utilise les services de paiement, pour la mise en oeuvre de ces services, le site web/ Application est en relation avec des sociétés bancaires et financières tierces avec lesquelles elle a passé des contrats ;
- lorsque l'utilisateur publie, dans les zones de commentaires libres du site web/application, des informations accessibles au public ;
- lorsque l'utilisateur autorise le site web/Application d'un tiers à accéder à ses données ;
- lorsque le site web/Application recourt aux services de prestataires pour fournir l'assistance utilisateurs, la publicité et les services de paiement. Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données de l'utilisateur, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière protection des données à caractère personnel ;
- si la loi l'exige, le site web/Application peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre le site web/ Applcation et se conformer aux procédures administratives et judiciaires ;
- si le site web/Application est impliquée dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, elle pourra être amenée à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les données à caractère personnel. Dans ce cas, les utilisateurs seraient informés, avant que les données à caractère personnel ne soient transférées à une tierce partie.

## Sécurité et confidentialité

Le site web/Application met en oeuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le site web/Application ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

## Mise en oeuvre des droits des utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les utilisateurs disposent des droits suivants, qu'ils peuvent exercer en faisant leur demande à l'adresse suivante : [contact@expliquemoipythagore.fr](mailto:contact@expliquemoipythagore.fr)

- le droit d'accès : ils peuvent exercer leur droit d'accès, pour connaître les données personnelles les concernant. Dans ce cas, avant la mise en œuvre de ce droit, le site web peut demander une preuve de l'identité de l'utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude.
- le droit de rectification : si les données à caractère personnel détenues par le site web sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations.
- le droit de suppression des données : les utilisateurs peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données.
- le droit à la limitation du traitement : les utilisateurs peuvent demander au site web de limiter le traitement des données personnelles conformément aux hypothèses prévues par le RGPD.
- le droit de s'opposer au traitement des données : les utilisateurs peuvent s'opposer à ce que ses données soient traitées conformément aux hypothèses prévues par le RGPD.
- le droit à la portabilité : ils peuvent réclamer que le site web/Application leur remette les données personnelles qui lui sont fournies pour les transmettre à un nouveau site web/Application.

## Evolution de la présente clause

Le site web/Application se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente clause relative à la protection des données à caractère personnel à tout moment. Si une modification est apportée à la présente clause de protection des données à caractère personnel, le site web/Application s'engage à publier la nouvelle version sur son site. Le site web/Application informera également les utilisateurs de la modification par messagerie électronique, dans un délai minimum de 15 jours avant la date d'effet. Si l'utilisateur n'est pas d'accord avec les termes de la nouvelle rédaction de la clause de protection des données à caractère personnel, il a la possibilité de supprimer son compte.

## **X ) Cookies**

Le site Explique-moi Pythagore peut collecter automatiquement des informations standards. Toutes les informations collectées indirectement ne seront utilisées que pour suivre le volume, le type et la configuration du trafic utilisant ce site, pour en développer la conception et l'agencement et à d'autres fins administratives et de planification et plus généralement pour améliorer le service que nous vous offrons.

## **XI) Evolution et durée des CGU**

Les présentes conditions générales d'utilisation sont conclues pour une durée indéterminée. Le contrat produit ses effets à l'égard de l'utilisateur à compter du début de l'utilisation du service.

Le site EXPLIQUE-MOI PYTHAGORE se réserve le droit de modifier les clauses de ces conditions générales d'utilisation à tout moment et sans justification. Elles devront être acceptées par l'utilisateur.

## **XII) Loi applicable**

Les présentes conditions générales d'utilisation sont soumises à l'application du droit français.

Si les parties n'arrivent pas à résoudre un litige à l'amiable, le litige sera soumis à la compétence des tribunaux français.